Question 1

Mostrar como os seres humanos devem tentar se compreender para poder agir juntos, visto que, em princípio, a verdadeira compreensão de culturas estrangeiras, a interculturalidade, e também nacionais não é possível.

Question 2

A) A cultura asiática pertence ao tipo coletivo. A cultura alemã pertence ao tipo individualista.

B) No tipo coletivo, as necessidades, os valores e os objetivos do grupo prevalecem sobre os do indivíduo. Com o passar do tempo, as necessidades individuais e sua natureza deixam de ser percebidas. Neste tipo de cultura, o importante é preservar as aparências para assegurar a harmonia, a solidariedade e o engajamento em relação ao outro.

No tipo individualista, as necessidades, os valores e os objetivos individuais prevalecem sobre os da comunidade. Os membros incluídos nesse grupo importam-se principalmente com seus interesses pessoais.

Question 3

Quando: as regras de cortesia são importantes em situações de conflito;
Como: ao saber o que prescreve cada cultura, elas ajudam a decidir como se deve agir em cada situação.

Question 4

Para o autor, a imagem de si/autoimagem pode ser preservada ou perdida. É importante protegê-la por ela ser definida como um valor social positivo que se adquire para si por meio de estratégia comportamental que os outros aceitam e, em certa interação, encorajam.

Question 5

Alguns exemplos da vida cotidiana devem esclarecer como as culturas suíça e alemã usam as regras da cortesia. A comunicação entre culturas começa em situações cara a cara, quando as pessoas se cumprimentam ou acolhem alguém. Cada saudação, cada acolhimento, faz parte do campo da comunicação fática. Garantimos um respeito mútuo que permitirá a comunicação em novas situações...