

PRÓ REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

Concurso Público

Aplicação: 17/08/2003

CARGO:
PSICÓLOGO - 138

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este caderno é constituído de 40 questões assim distribuídas: Conhecimentos Gerais, de 01 a 12; e Conhecimentos Específicos, de 13 a 40.
2. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis.
3. Cada questão contém quatro opções de resposta, sendo apenas uma a correta.
4. A duração da prova é de quatro horas.
5. Terminada a prova, o candidato entregará a folha de respostas e o caderno de questões ao fiscal.
6. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nestas instruções ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das provas do candidato.

Nº INSCRIÇÃO _____

Questão 01

A Psicologia Científica pode ser considerada como

- A) conhecimento que produz suas teorias, a partir de experiências cotidianas, na tentativa de facilitar o dia-a-dia.
- B) forma de conhecimento espontâneo que vai do hábito à tradição e passa de geração para geração.
- C) conhecimento que produz uma “visão-de-mundo” por meio da reciclagem de outros saberes.
- D) processo permanente de conhecimento do mundo, um exercício de diálogo entre o pensamento humano e a realidade em todos os seus aspectos.

Questão 02

Qual a opção que **melhor** interpreta a informação abaixo?

“O homem não tem natureza, o homem tem cultura”.

- A) As características inatas têm papel determinante na diferenciação entre os seres humanos.
- B) O homem não pode ser pensado fora de um contexto social e de um tempo histórico.
- C) O homem é produto do meio em que vive.
- D) A história é o que dá sentido à natureza humana.

Questão 03

O processo que relaciona necessidade, ambiente e objeto e que predispõe o organismo para a ação para satisfazer as suas necessidades é denominado

- A) cognição.
- B) percepção.
- C) intuição.
- D) motivação.

Questão 04

A família e a escola são consideradas organizações sociais que participam diretamente do processo de socialização e da definição dos papéis sexuais. Ambas são consideradas instituições ideológicas, pois

- A) estimulam a competição entre os indivíduos.
- B) transmitem normas e valores de uma sociedade.
- C) são instituições conservadoras.
- D) são repressoras dos comportamentos anti-sociais.

Questão 05

De acordo com os cognitivistas, o comportamento é mantido por

- A) associação entre um estímulo e uma resposta.
- B) processos cerebrais centrais.
- C) desejos inconscientes.
- D) hereditariedade.

Questão 06

Os aspectos da hereditariedade e da constituição fisiológica que influenciam o ritmo individual e o grau de vitalidade e emotividade dos indivíduos são conhecidos como

- A) traço.
- B) estrutura da personalidade.
- C) caráter.
- D) temperamento.

Questão 07

A teoria do desenvolvimento humano de Jean Piaget apresenta

- A) relações familiares e leis sociais como principais determinantes do desenvolvimento.
- B) ênfase no processo de internalização como mecanismo que intervém no desenvolvimento das funções psicológicas.
- C) ênfase nas condições ambientais como forças propulsoras do desenvolvimento.
- D) tendência construtivista, com ênfase no papel estruturante do sujeito.

Questão 08

O conceito de zona de desenvolvimento proximal, sustentado por Vigotski, refere-se a (à)

- A) distância entre o nível de desenvolvimento real e o nível de desenvolvimento potencial.
- B) distância entre o nível de desenvolvimento ideal e o nível de desenvolvimento potencial.
- C) sobreposição entre o nível de desenvolvimento real e o nível de desenvolvimento ideal.
- D) sobreposição entre o nível de desenvolvimento potencial e o nível de desenvolvimento ideal.

Questão 09

Nas pesquisas sobre a adolescência, verifica-se que

- A) é estabelecida por meio de um critério cronológico e de um critério de aquisição de determinadas habilidades.
- B) é uma fase natural com o status psicossocial do desenvolvimento humano.
- C) os critérios que podem definir essa etapa não fazem parte da constituição do indivíduo, mas são constituídos pela cultura.
- D) é uma fase igual para os jovens e atribuída a todas as civilizações.

Questão 10

A identidade é compreendida como o sentimento de posse de si mesmo vivido por um indivíduo ao longo de sua história. Em uma visão psicossocial, é possível afirmar que a identidade

- A) estrutura-se no processo de socialização, mantendo-se constante para o indivíduo.
- B) está em constante mudança; apenas sua aparência não muda.
- C) consolida-se quando os processos biológicos de crescimento e maturação se estabilizam.
- D) é uma realidade subjetiva que reflete a realidade objetiva.

Questão 11

Para o relativismo cultural, as categorias "normal" e "patológico" são

- A) conceitos construídos historicamente a partir de dados da cultura.
- B) conceitos científicos a-históricos.
- C) modelos explicativos naturais do funcionamento humano.
- D) constructos cognitivos que explicam o comportamento humano.

Questão 12

O método sugerido por Jerome Bruner como forma básica do trabalho educacional é denominado método da

- A) descoberta.
- B) introspecção.
- C) reflexão.
- D) validação.

Questão 13

O Sistema Único de Saúde (SUS), expressão maior da política pública de saúde brasileira, é pautado por princípios doutrinários os quais têm como base a filosofia dos direitos humanos e princípios organizativos, que dão o norteamento operacional do sistema. Os princípios doutrinários são

- A) hierarquização, universalidade e integralidade.
- B) descentralização, universalidade e controle social.
- C) equidade, descentralização e hierarquização.
- D) universalidade, equidade e integralidade.

Questão 14

O Movimento Sanitário Brasileiro foi uma das principais articulações entre a sociedade, os profissionais da saúde e a universidade, no sentido de propor uma reforma no setor de saúde. O ponto alto desse movimento foi a 8ª Conferência Nacional de Saúde, em 1986, a qual contribuiu para a estruturação do SUS, contemplado mais tarde na Constituição de 1988. As principais contribuições da 8ª Conferência Nacional de Saúde estão contidas nas opções abaixo, **exceto**

- A) possibilidade do exercício do controle social por meio dos conselhos de saúde.
- B) a saúde como direito de todos e dever do Estado.
- C) o conceito ampliado de saúde.
- D) o estímulo à estruturação de uma rede privada de serviços.

Questão 15

Com relação aos princípios doutrinários do Sistema Único de Saúde, é **incorreto** afirmar:

- A) resgatam direitos antes negados a uma parcela considerável da população.
- B) contemplam os princípios de justiça social e dos direitos humanos.
- C) têm caráter normatizador para a regulamentação dos planos de saúde.
- D) servem como base filosófica para os princípios organizativos.

Questão 16

Com relação a um dos princípios do SUS, o *controle social*, que pressupõe a participação da população na decisão dos rumos a serem seguidos pelo sistema público de saúde brasileiro, é **incorreto** afirmar:

- A) pode participar dos conselhos somente a população que faz parte da área de abrangência de um determinado serviço.
- B) as principais instâncias de participação da comunidade na política de saúde brasileira são as conferências e os conselhos de saúde e ainda as comissões intergestores.
- C) apesar de termos um grande número de conselheiros em todo o País, a participação popular ainda é muito restrita em função do baixo grau de engajamento político.
- D) a instituição da participação popular nos serviços de saúde representa uma das conseqüências do processo de redemocratização da sociedade brasileira.

Questão 17

O Sistema Único de Saúde – SUS deve ser racional. Isso significa

- A) ser organizado de maneira a oferecer ações e serviços de acordo com as necessidades da população.
- B) atender a todos, independentemente se a pessoa paga previdência ou não.
- C) assegurar o direito de participação de todos os segmentos envolvidos com o sistema.
- D) voltar suas ações para a prevenção e respeitar a dignidade humana.

Questão 18

O conceito ampliado de saúde, proposto pela Reforma Sanitária para reorientar o sistema de saúde brasileiro, é compreendido como

- A) bem-estar físico, psicológico e social.
- B) resultado das condições de vida e do acesso a um sistema de saúde de qualidade.
- C) visão integral do ser humano, e que deixa de ser visto como um amontoado de partes.
- D) visão ampla de todas as etapas do desenvolvimento do ser humano, desde a concepção até a velhice.

Questão 19

Sobre o SUS, é **incorreto** dizer que

- A) é um sistema, porque é formado pelos três níveis de governo – União, Estados e Municípios.
- B) deve cobrar pelo atendimento, quando for feito a usuário de planos de saúde privados.
- C) é único, pois tem a mesma filosofia de atuação em todo território nacional.
- D) o serviço privado contratado deve atuar como se fosse público.

Questão 20

De acordo com a teoria da liderança situacional (Hersey & Blanchard), o comportamento do líder “narrar” caracteriza-se por

- A) tarefa baixa/relacionamento baixo.
- B) tarefa alta/relacionamento alto.
- C) tarefa alta/relacionamento baixo.
- D) tarefa baixa/relacionamento alto.

Questão 21

A teoria da liderança a qual postula que, por causa de pressões de tempo, os líderes estabelecem uma relação especial com um pequeno grupo de subordinados, denomina-se

- A) teoria da liderança situacional.
- B) teoria caminho-objetivo.
- C) teoria da troca líder-membro.
- D) teoria da atribuição de liderança.

Questão 22

A teoria motivacional de Maslow defende a existência dos seguintes tipos de necessidades:

- A) higiênicas, afiliação, poder, realização e físicas.
- B) auto-realização, fisiológicas, higiênicas, motivacionais e satisfação.
- C) auto-realização, fisiológicas, estima, sociais e segurança.
- D) estima, segurança, físicas, afiliação e poder.

Questão 23

A teoria motivacional que enfatiza o entendimento das metas do indivíduo e a ligação entre esforço e desempenho, entre desempenho e recompensas e entre a recompensa e a satisfação individual da meta é a

- A) teoria da expectativa.
- B) teoria da equidade.
- C) teoria da avaliação cognitiva.
- D) teoria do reforço.

Questão 24

São métodos de descrição e análise de cargos:

- A) modelagem, observação e consultoria de procedimentos.
- B) observação direta, questionário e entrevista.
- C) modelagem, jogos e coaching.
- D) realimentação de dados, enriquecimento do cargo e modelagem.

Questão 25

De acordo com a teoria dos valores organizacionais, a relação entre o indivíduo e o grupo pode ser resolvida no eixo

- A) conservação *versus* harmonia.
- B) hierarquia *versus* estrutura igualitária.
- C) harmonia *versus* domínio.
- D) autonomia *versus* conservação.

Questão 26

O sistema de significados compartilhados pelos membros de uma organização que serve como diferenciador de outras organizações é conhecido com o nome de

- A) cultura organizacional.
- B) estrutura organizacional.
- C) sistema organizacional.
- D) reciprocidade organizacional.

Questão 27

A aceitação dos objetivos organizacionais, a disposição para trabalhar com afinco pela organização e o desejo de permanecer na organização são componentes do(a):

- A) desenvolvimento organizacional.
- B) satisfação no trabalho.
- C) envolvimento no trabalho.
- D) comprometimento organizacional.

Questão 28

As organizações em que predominam os valores do pólo domínio apresentam

- A) uma marcada tendência ao sucesso, mesmo às custas de dimensões ecológicas do ambiente.
- B) formas de garantir o comprometimento dos membros com a missão da organização.
- C) a manutenção do *status quo* na organização e a censura de comportamentos que possam perturbar as normas e as tradições da empresa.
- D) o estrito respeito aos níveis hierárquicos da organização.

Questão 29

Crenças globais desenvolvidas pelos empregados acerca da extensão em que a organização valoriza suas contribuições e cuida do seu bem-estar. Esse conceito refere-se à

- A) percepção de comprometimento organizacional.
- B) percepção de reciprocidade organizacional.
- C) percepção de suporte organizacional.
- D) percepção de justiça organizacional.

Questão 30

São métodos de treinamento:

- A) criação de equipes, consultoria de procedimentos e jogos.
- B) conferência, modelagem e *role-playing*.
- C) realimentação de pesquisa, grupos T e dinâmica de grupo.
- D) consultoria de procedimentos, palestra, e desenvolvimento de equipes.

Questão 31

Mediante uma ação de treinamento, podem-se tratar problemas de baixo desempenho causados por

- A) falta de preparo para a função ou para uma das etapas da função.
- B) falta de especificações ou parâmetros para orientar o trabalho.
- C) restrições impostas pela chefia.
- D) pressões dos colegas.

Questão 32

A tendência de um avaliador dar a uma pessoa a mesma classificação em diferentes dimensões de desempenho é denominada

- A) erro de efeito de halo.
- B) erro de indulgência.
- C) erro de tendência à intermediação.
- D) erro de semelhança.

Questão 33

A despersonalização é um dos componentes da

- A) depressão profissional.
- B) estafa ou desgaste psicológico (burnout).
- C) lesão por esforços repetitivos (LER).
- D) síndrome de fadiga crônica.

Questão 34

São métodos de avaliação de desempenho:

- A) enriquecimento do trabalho, *feedback* de pesquisa e administração por objetivos.
- B) palestras, grupos de sensibilização e consultoria de procedimentos.
- C) incidentes críticos, escalas gráficas e textos escritos.
- D) administração por objetivos, incidentes críticos e consultoria de procedimentos.

Questão 35

Os níveis que devem ser considerados para o levantamento de necessidades de treinamento são

- A) a escolaridade, o tempo de serviço e a função.
- B) a gerência, os subordinados e a chefia.
- C) o social, o econômico e o político.
- D) a organização, o trabalho e a pessoa.

Questão 36

O modelo de Lewin de processo de mudança é constituído pelas etapas:

- A) diagnóstico, avaliação e intervenção.
- B) primária, secundária e terciária.
- C) descongelamento, movimento e recongelamento.
- D) básica, intermediária e especializada.

Questão 37

O trabalhador médio evita responsabilidades e é pouco ambicioso. Essa é uma pressuposição da

- A) Teoria da burocracia.
- B) Teoria X.
- C) Teoria dos sistemas.
- D) Teoria Y.

Questão 38

A configuração de poder na qual os especialistas se tornam o coração do sistema devido ao seu domínio de conhecimentos e habilidades foi denominada por Mintzberg de

- A) arena política.
- B) meritocracia.
- C) autocracia.
- D) instrumento.

Questão 39

Ampliar as conclusões de uma pesquisa para outros grupos de pessoas, organizações, ambientes e situações é típico da

- A) confiabilidade.
- B) validade.
- C) replicação.
- D) generalização.

Questão 40

O tipo de pesquisa no qual existe o controle de uma ou mais variáveis independentes e uma ou mais variáveis dependentes, assim como amostragem aleatória dos sujeitos é conhecido como

- A) survey.
- B) correlacional.
- C) experimental.
- D) comparativa.